

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	サポートステーション マナビと
------	-----------------

公表日 令和8年 3月 4日

保護者数 15人

回収数 15枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		2		建物や活動部屋も広く、園庭や遊戯室もあり十分なスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			3		定められた基準以上の職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、情報伝達等への配慮(イラストやわかりやすい文章)が適切になされていると思いますか。	13			2		課題等の目的に沿った部屋作りをしています。また、設備等にもイラストやフリガナをつけるなど配慮し注意事項等もわかりやすく伝えております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1		掃除をきちんとし必要に応じて消毒もしています。子供達もお手伝いや片付けをしてくれます。また、活動に合わせたわかりやすい空間作りをしています。
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					特性に応じ支援方法を見直したり、効果のある支援方法を勉強、検討しながら専門性のある支援を心掛けております。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			2		支援プログラムをホームページ等で公表しております。支援プログラムに沿った内容を提供しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	15					保護者様の意見を踏まえながら客観的に分析し、目標のわかりやすい計画を作るよう努力しております。また、本人からも困り感を聞き、目標等も説明するようにしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			2		計画には、それぞれの支援の項目を明記し、わかりやすい支援内容になるように心掛けております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1		1		計画をもとに支援内容を組み立てております。
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		2		固定化しないように様々な活動や課題を取り入れ、楽しみながら学ぶことを意識し、基礎的な能力や自立度を上げていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	8		交流に関して今後慎重に検討していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				見学时や利用開始時に十分な説明を行い、支援等に納得して頂いたうえで、利用を開始しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					直接お会いし説明しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	3		ニーズも考慮したうえで検討していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1				体温測定や体重測定等しております。健康に気になることがあれば、保護者様にお伝えし対応を検討して頂いております。発達に関して気になることがあれば保護者様に伝え、対応を話し合っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					連絡帳、お電話、面談で助言等を行っております。今後も気になることがありましたら、ご遠慮せずいつでもお伝えください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1				保護者様の考えや、家庭環境等を配慮しながらお話しし、支援の取り組み等を組み立てるように心掛けております。
	18	イベントの開催等により保護者やきょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	15					交流会(BBQ)や「家族deスポーツ」などで交流の機会を作っております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			2		いつでもご連絡頂けるようにお伝えしており、お電話や面談等に対応しております。お子様からも相談や不安等があればじっくりお話を聞いております。また、相談しやすいようにお子様のお手紙入れの設置をしたいと思っております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	14	1				簡潔に連絡帳やメールでお伝えしております。文章化が難しい場合や急を要するときなどは直接ご連絡致します。利用者にはイラスト等を用いたり時間をかけ説明したりと工夫しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	1	2	通信やSNSの発信は無いが、活動の様子は写真でお知らせ頂けるのでありがたい。	行事予定や自己評価の結果を配布しております。行事や活動の様子がわかる写真を定期的にお渡ししております。ホームページやSNSの活用を今後検討していきたいと思っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	12	1		2		引き続き十分に注意していきますまた、。配慮が足りない部分等ありましたら、ご遠慮せずお伝え頂きたいと思っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			1	12月の大きな地震の次の日に開所していたので対策は出来ていると思っております。	対応マニュアルは策定しております。災害用の備蓄もごございます。また、十分に周知、説明できていない部分もあるため、今後していきたいと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			3		年に2回の避難訓練等を行っております。また予定表にて実施日を周知しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	13	1		1		安全には気を付けて支援しております。周知していない部分もありますので、今後していきたいと思っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	14	1				怪我に関しては、特に運動後も含め声かけ等を見つけた場合には、必要であればすぐに連絡をし対応をご相談しております。事故は現在ありませんが、発生した場合には迅速に対応致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					安心や信頼を持てるように日頃から楽しい雰囲気作りを心掛けております。一緒に遊んだり、不安を聞いたり、頼って頂ける場所でありたいと思っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			・帰宅するとすぐ活動の内容や楽しかったことを話して教えてくれる。 ・とても楽しみなようで行った時の事を嬉しそうに話しています。	楽しく学ぶことを目指しておりますのでとても嬉しく思います。成長につれ目標や努力等、本人も頑張らないといけないことや指導される事もたくさん出てくるかと思っております。努力している事、上手くいった事も褒めながら、成功体験を積み重ねていけることも合わせて「楽しい場所」として提供出来るように精進して行きたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				『親以外にも気持ちを話せる場所』で、とても満足しています。	保護者様の評価にとってもうれしく思います。本人やご家族の困り感に寄り添いながら、建設的な支援をしていきたいと思っております。また卒業した時に「マナビと」を選んで良かったと思って頂けるような支援を今後も提供していきたいと思っております。